

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

NEXUS / HOLL IQMP- Rehabilitation



Der Anspruch von IQMP-Reha ist es, ein Integriertes Qualitäts-Management-Programm bereitzustellen, welches die Vorteile nationaler und internationaler QM-Modelle einbezieht und den hohen Qualitätsanforderungen der medizinischen Rehabilitation (einschließlich der externen Qualitätssicherungsprogramme) gerecht wird.

Das IQMP-Reha folgt dem Grundsatz eines umfassenden Qualitätsmanagements und beinhaltet im wesentlichen die Aspekte Patientenorientierung, Verantwortung und Führung, biopsychosozialer Ansatz und Partizipation, Wirtschaftlichkeit, Prozessorientierung, Mitarbeiterorientierung, Ziel- und Ergebnisorientierung, Transparenz und Information und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Ziel von IQMP-Reha ist es, den Reha-Kliniken ein anwenderfreundliches Verfahren an die Hand zu geben, das die Klinik im Aufbau eines rehaspezifischen QM-Systems unterstützt. Darüber hinaus kann ein bereits eingeführtes QM-System mittels IQMP-Reha, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, rehaspezifisch bewertet und kontinuierlich weiterentwickelt werden.

Das IQMP-Reha-Manual V3 erfüllt die Anforderungen an rehabilitationsspezifische QM-Verfahren der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) und hat am 26.01.2010 die entsprechende Anerkennung erhalten.

In dieser Variante kann der Qualitätsbericht Rehabilitation erstellt werden.

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

Lizenzkonzept

Die NEXUS / **HOLL**-Software kann sich durch ein flexibles Lizenzkonzept sehr gut an die Gegebenheiten eines Kunden anpassen. Es ermöglicht, die Selbstbewertung entweder an einem PC oder in einem Rechnernetz und somit in Teamarbeit durchzuführen. Zum Beispiel können Projektleiter und Teammitglieder über die angeschlossenen Arbeitsplätze gemeinsam an der Beschreibung der Kriterien arbeiten. Die Freischaltung der NEXUS/HOLL-Lizenzen erfolgt immer PC-bezogen.

In unseren Lizenzpreisen sind auch alle Lizenzabgaben an die IQMG enthalten.

+ **NEXUS / HOLL - Voll-Lizenz**

Mit der Voll-Lizenz sind die Leistungsmerkmale zur Durchführung einer Selbstbewertung mit einem der oben aufgeführten Selbstbewertungsverfahren auf einem einzelnen PC vollständig vorhanden. Die Voll-Lizenz ermöglicht Projektleiterfunktionen, Datenaustausch, Präsentation, Grafiken und Benchmarking.

Empfehlung: Diese Lizenz eignet sich für Selbstbewertungen durch einen einzigen Bearbeiter. Eine Voll-Lizenz kann durch den Zukauf von weiteren Voll-Lizenzen zu einem Netzwerk erweitert werden.

+ **NEXUS / HOLL - Team-Lizenz**

Die Team-Lizenz beinhaltet 6 Voll-Lizenzen und ermöglicht eine ideale Aufteilung der Selbstbewertung auf Kategorierteams. Die Datenerhebung kann an Kriterienteams verteilt und mit *optionalem* Zugriff auf das QM-System auf maximal 6 PC's durchgeführt werden.

Empfehlung: Diese Lizenz eignet sich für Teams mit Aufgabenteilung, wenn z.B. Kategorierteams gebildet werden oder eine abteilungsorientierte Datenerhebung durchgeführt wird.

+ **NEXUS / WEBZERT - Webbasierte Selbstbewertung**

Zur webbasierten Erstellung der Selbstbewertung empfehlen wir Ihnen unsere Produkte NEXUS / **WEBZERT** und die Plus-Variante NEXUS / **WEBZERT+** mit Dokumentenlenkung. Hierfür gibt es eigene Preislisten.

+ **NEXUS / HOLL - Pflege-/Wartungsvertrag**

Für alle Lizenzvarianten bieten wir entsprechende Pflege-/Wartungsverträge an. Der Pflege-/Wartungsvertrag umfasst die Aktualisierung der Software und bestellten Kataloge sowie die telefonische Beratung des Kunden in Fragen und Problemen die sich für ihn bei der Softwarenutzung ergeben. Im Pflegevertrag sind 5 Calls pro Jahr kostenlos enthalten. Weitere Calls werden mit einem Minutenpreis (€1 pro Minute) bedient. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie in unseren allgemeinen Bedingungen.

Bitte bestellen Sie zu jeder Lizenz auch den entsprechenden Pflegevertrag. Kunden ohne Pflegevertrag erhalten keine Produktaktualisierungen und können unseren Hotline-Support nur über eine gebührenpflichtige Nummer (€1 pro Minute) nutzen.

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

Leistungsumfang

In der NEXUS / **HOLL**-Software sind je nach Lizenzvariante folgende Leistungsmerkmale verfügbar.

- + **NEXUS / HOLL ist „netzwerkfähig“**
Die Selbstbewertung kann je nach Lizenzvariante auf Desktop-Rechnern in einem Rechnernetz und somit in Teamarbeit durchgeführt werden. Zum Beispiel können Projektleiter und Teammitglieder über die angeschlossenen Arbeitsplätze gemeinsam an der Beschreibung der Kriterien arbeiten.
- + **Jetzt neu: NEXUS / HOLL kann mit NEXUS / WEBZERT kombiniert werden**
NEXUS / HOLL und NEXUS / WEBZERT sind kompatibel. NEXUS / HOLL kann jederzeit durch die kostenpflichtige Erweiterung NEXUS / WEBZERT zur webbasierten Datenerhebung und Dokumentenlenkung erweitert werden.
- + **NEXUS / HOLL ist benutzerorientiert**
„Den richtigen Mitarbeiter zum geeigneten Zeitpunkt einbinden“ - nach dieser Devise sollte ein Projektleiter handeln. Mit dem NEXUS / HOLL-Tool ist das möglich: In der Benutzerverwaltung bildet der Projektleiter sein Team ab.
- + **NEXUS / HOLL kann Aufgabenpakete bilden**
Der Projektleiter definiert die Aufgabenpakete, delegiert sie und kann dann über eine Statistikfunktion permanent überwachen, inwieweit sie bearbeitet sind. Auf diese Weise gelingt es ihm, bei der Bearbeitung von Fragen und Themen eine weitest mögliche Durchdringung über das gesamte Haus zu erreichen. Die Bearbeitung der Themen kann simultan und über mehrere Abteilungen erfolgen.
- + **NEXUS / HOLL kann Revisionen von Antworten speichern**
(ab Version 7.0 verfügbar)
Der Selbstbewertungsprozess fordert die Beantwortung aller Fragen. Um den hierfür notwendigen Aufwand in den Griff zu bekommen und im Zeitplan zu bleiben, verfügt das NEXUS / HOLL-Tool über eine ausgeklügelte Datenerhebungsstrategie: Mehrere Mitarbeiter können an der Beantwortung einer Frage mitarbeiten. Zur Transparenz werden alle Eintragungen unterschiedlicher Mitarbeiter als Historie gespeichert.
- + **NEXUS / HOLL dient dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess**
Lassen Sie sich bei Rezertifizierungen die abgeschlossenen Selbstbewertungen sowie das Feedback der Zertifizierungsstelle (Visitationsbericht) anzeigen. Dies reduziert den Aufwand zur Vorbereitung auf die Rezertifizierung erheblich. Zusätzlich lassen sich Stärken und Verbesserungsbereiche identifizieren und nach Prioritäten ordnen.
- + **NEXUS / HOLL unterstützt den Qualitätsbericht**
Mit der NEXUS / HOLL-Software kann der IQMP-Qualitätsbericht eingegeben werden. Die Ausgabe des Qualitätsberichtes erfolgt als Word-Datei.
- + **NEXUS / HOLL simuliert die Fremdbewertung**
Das NEXUS / HOLL-Tool unterstützt die Konsensfindung, indem es beliebig viele Teammitglieder an der Bewertung beteiligt. Sind die Bewertungen eingegeben, zeigt die Software anhand von übersichtlichen Diagrammen die Abweichungen - und schafft damit den Ausgangspunkt für die Konsensdiskussion.

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

Bestellformular NEXUS / HOLL - IQMP-Rehabilitation

Rückantwortfax +49 (0)89 96 24 18 99

NEXUS / QM GmbH - Vertrieb
Adalperostr. 80
85737 Ismaning

Hiermit bestellen wir:

Stück	Nr.	NEXUS / HOLL IQMP-REHA Variante	€ netto	€ inkl. MwSt.	€ Gesamt
		Produktlizenzen			
	R02	Voll-Lizenz	950,00	1.130,50	
	R04	Team-Lizenz (6 x Voll-Lizenz)	4.500,00	5.355,00	
		Pflegeverträge			
	PR2	Pflegevertrag zu Voll-Lizenz (jährlich)	190,00	226,10	
	PR4	Pflegevertrag zu Team-Lizenz (jährlich)	900,00	1.071,00	
		Gesamtbetrag			

Zuzügl. Versandkosten, Rechnungsstellung erfolgt bei Lieferung, Bezahlung innerhalb 14 Tagen ohne Abzug.

KLINIK / INSTITUTION	
Vorname, Nachname	
Abteilung / Position	
Anschrift: Strasse	
Anschrift: PLZ - Ort	
Telefon / Telefax	
E-Mail	
Datum	
Unterschrift/ Firmenstempel	

Die Nutzungsbedingungen werden durch die beiliegenden „Lizenzvereinbarung der NEXUS / QM GmbH“, durch den „Vertrag zur Pflege von Software durch die NEXUS / QM GmbH“ und den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NEXUS / QM GmbH“ (01.02.2011) geregelt, die mit dieser Bestellung als akzeptiert gelten.

Bitte beachten Sie die Systemvoraussetzungen aus unserer Installationsanleitung!

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

Lizenzvereinbarung der NEXUS / QM GmbH

(01.02.2011)

1. Gegenstand der Vereinbarung:

Gegenstand dieser Vereinbarung ist das auf dem Datenträger aufgezeichnete Computerprogramm, die auf dem Datenträger aufgezeichnete Bedienungsanleitung, sowie sonstiges mitgeliefertes schriftliches Material, im folgenden kurz als „Software“ bezeichnet. Die auf den jeweiligen Einzelfall abgestimmten Produkt-Varianten der NEXUS/HOLL-Software sind geschützt.

Mit dem Erwerb dieser Software erhalten Sie Eigentum nur an den körperlichen Datenträgern und dem schriftlichem Material; darüber hinaus wird Ihnen das Recht eingeräumt, die Software unter den hierin angegebenen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Sind Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, können sie die Software vor der Benutzung gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückgeben.

Eine weitergehende Nutzung oder Verwertung ist ausgeschlossen. Computerprogramm und Bedienungsanleitung sind urheberrechtlich und markenrechtlich geschützt.

2. Umfang der Benutzung:

NEXUS/QM gewährt Ihnen das einfache, nicht ausschließliche, nicht befristete und persönliche Recht (im folgenden auch als Lizenz bezeichnet), das beiliegende Computerprogramm gleichzeitig nur auf einem einzelnen Computer oder Arbeitsplatz innerhalb eines Netzwerks zu benutzen.

Für die gleichzeitige Mehrfachnutzung des Computerprogramms ist eine von der NEXUS / QM GmbH erworbene Mehrfachlizenz (Team-, Krankenhaus-, Klinik- oder Firmenlizenz) erforderlich. Die Nutzung auf Terminal-Server-Systemen ist ausschließlich mit einem von der NEXUS / QM GmbH bereitgestellten Lizenzierungsdienst möglich.

Sie sind berechtigt, von dem Computerprogramm eine Sicherungskopie herzustellen, wenn dies zur Sicherung der künftigen Benutzung des Programms erforderlich ist.

Die Software darf weder abgeändert noch bearbeitet werden, außer für den eigenen Gebrauch im Rahmen der von der Software zur Verfügung gestellten Möglichkeiten zur bestimmungsgemäßen Nutzung. Die Vervielfältigung und Verbreitung der Software oder geänderter oder bearbeiteter Fassungen oder wesentlicher Teile hiervon in jeder Form und mit jedem Mittel, bleiben der NEXUS / QM GmbH vorbehalten.

3. Besondere Beschränkungen:

a) Eine Rückübersetzung des Programmcodes (Dekompilieren) ist nur unter den gesetzlichen Beschränkungen gemäß § 69 e Urheberrechtsgesetz zulässig und nach dessen Voraussetzungen nur, wenn die notwendigen Informationen nicht von der NEXUS / QM GmbH zur Verfügung gestellt werden. Weitergehende Rückübersetzungen sind ausgeschlossen.

b) Im Computerprogramm oder dem Begleitmaterial enthaltene Firmennamen, Markenzeichen, Copyright-Vermerke, Registrierungen und sonstige Vermerke über Rechtsvorbehalte dürfen nicht geändert oder entfernt werden; in mit Zustimmung der NEXUS / QM GmbH geänderte oder bearbeitete Fassungen des Computerprogramms oder des Begleitmaterials sind diese zu übernehmen.

c) Verschenken, Vermieten und Verleih der Software sind ausdrücklich untersagt.

d) Die Weitergabe der Software an Dritte im übrigen ist nur im Originalzustand und als ganzes zusammen mit dieser Lizenzvereinbarung zulässig. Diese Berechtigung erstreckt sich nicht auf eine Weitergabe von Kopien oder Teilkopien des Computerprogramms und auch nicht auf die Weitergabe der

geänderten oder bearbeiteten Fassungen oder davon hergestellter Kopien oder Teilkopien. Mit der Weitergabe der Software gehen alle Nutzungsrechte aus diesem Vertrag auf den neuen Nutzer über. Mit der Weitergabe sind zugleich alle Kopien und Teilkopien des Computerprogramms sowie geänderte oder bearbeitete Fassungen und davon hergestellte Kopien und Teilkopien umgehend und vollständig zu löschen oder auf andere Weise zu vernichten. Dies gilt auch für alle Sicherungskopien.

4. Gewährleistung:

Die Software wird entsprechend dem Stand der aktuellen Entwicklung geliefert und ist unter Beachtung anerkannter Programmierregeln erstellt worden. Die Systemvoraussetzungen sind in der jeweiligen Installationsanleitung definiert.

Es wird darauf hingewiesen, dass es nicht möglich ist, Computerprogramme so zu entwickeln, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei sind. Die NEXUS / QM GmbH gewährleistet, dass das Computerprogramm im Sinne der von ihr zum Zeitpunkt der Auslieferung gültigen Programmbeschreibung brauchbar ist. Eine unerhebliche Minderung der Brauchbarkeit bleibt außer Betracht.

In Prospekten, Anzeigen, Dokumentationen und ähnlichen Schriften enthaltene Angaben stellen nur Beschreibungen des Computerprogramms dar und enthalten keine Zusicherung von Eigenschaften. Die Zusicherung von Eigenschaften bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Dies gilt auch für Angaben zur Freigabe von Ergänzungen und Erweiterungen. Es besteht keine Gewährleistung dafür, dass das Computerprogramm den speziellen Anforderungen des Lizenzinhabers genügt. Dieser trägt die alleinige Verantwortung für Auswahl, Installation und Nutzung, sowie für die damit beabsichtigten Ergebnisse. Eine Gewährleistung für geänderte oder bearbeitete Fassungen der Software besteht nur, wenn nachgewiesen wird, dass vorhandene Mängel in keinerlei Zusammenhang mit den Änderungen oder Bearbeitungen stehen.

Für defekte Datenträger leistet die NEXUS / QM GmbH kostenlosen Ersatz.

Der Umfang der Gewährleistungsrechte und Gewährleistungspflichten bei der Beseitigung von Fehlern und sonstigen Mängeln des Computerprogramms ist in § 8 und § 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NEXUS / QM GmbH niedergelegt.

Weist die NEXUS / QM GmbH nach, dass Gewährleistungsmängel tatsächlich nicht vorgelegen haben, kann sie die Erstattung des Aufwandes für die aufgrund der Mängelmeldung erbrachten Leistungen nach den branchenüblichen Vergütungssätzen verlangen, soweit nichts anderes vereinbart wird.

5. Haftung:

Die Haftung der NEXUS / QM GmbH für Schäden, die bei der Verwendung dieser Software entstehen, ist unterschiedlich je nach der von der NEXUS / QM GmbH verletzten Pflicht und des von ihr zu vertretenden Verschuldens geregelt.

Der Umfang der Haftung ist in den § 8 und § 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NEXUS / QM GmbH im einzelnen niedergelegt.

6. Copyright, Third Party Right:

Die von der NEXUS / QM GmbH gelieferte Software unterliegt dem Urheberrechtsschutz. Dies gilt sowohl für die Software als auch für die mitgelieferten Kataloge (EFQM, KTQ, proCum Cert, IQMP, QKA). Für den Inhalt der mitgelieferten Kataloge ist ausschließlich der

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

Lizenzgeber des jeweiligen Kataloges verantwortlich. Für die Kataloge gelten die Lizenzbedingungen des jeweiligen Lizenzgebers.

7. Softwarepflege:

Vorbehaltlich vorstehender Ziffer 4 trifft NEXUS / QM GmbH keine Verpflichtung zur Wartung und Pflege der Software, es sei denn, dies ist in einem gesonderten Pflegevertrag vereinbart. Der Pflegevertrag kann nur in Verbindung mit dem Abschluss eines Lizenzvertrages abgeschlossen werden. Ein Update der Software oder des verwendeten Kataloges ohne gültigen Pflegevertrag ist unzulässig.

8. Erklärungen des Lizenzinhabers:

a) Der Lizenzinhaber erklärt sich mit den Nutzungsbedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden!

b) Mit der Einverständniserklärung zu dieser Vereinbarung erklärt sich der Lizenzinhaber auch mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NEXUS / QM GmbH einverstanden!

Vertrag zur Pflege von Software durch die NEXUS / QM GmbH

(01.02.2011)

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Die NEXUS / QM GmbH übernimmt die Pflege der lizenzierten Programme. Der Pflegevertrag kann nur in Verbindung mit dem Lizenzvertrag abgeschlossen werden. Erweiterungen der Programme sind in einem gesonderten Nachtrag in die vertraglichen Vereinbarungen aufzunehmen.

(2) Die Pflege umfasst

- a. die Beseitigung von Fehlern am Programm,
- b. die Aktualisierung von Programmen und Katalogen,
- c. die telefonische Beratung des Kunden in Fragen, die sich für ihn bei der Softwarenutzung ergeben.

(3) Die Pflege umfasst auch die zu den Programmen gehörenden Dokumentationen.

(4) Die Beseitigung von Störungen und Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung seitens des Kunden, durch Einwirkung Dritter oder durch höhere Gewalt verursacht werden, ist nicht Gegenstand dieses Vertrages, kann aber im Einzelfall gegen gesonderte Vergütung vereinbart werden. Gleiches gilt für Schäden und Störungen, die durch Umweltbedingungen am Einsatzort, durch Fehler oder Nichtleistung der Stromversorgung, fehlerhafte Hardware oder sonstige, nicht vom Anbieter zu vertretene Einwirkungen verursacht werden.

§ 2 Leistungsumfang

(1) Die NEXUS / QM GmbH wird vom Kunden gemeldete Fehler der Software untersuchen und dem Kunden nach Möglichkeit Hinweise geben, um die Folgen des Fehlers zu beseitigen. Bei wesentlichen Fehlern der Software wird die NEXUS / QM GmbH den Fehler in einem der folgenden neuen Programmstände beseitigen. Voraussetzung für Fehlersuche und Fehlerbeseitigung ist die Erfüllung der dem Kunden gemäß § 3 obliegenden Mitwirkungspflichten.

(2) Die Pflicht der NEXUS / QM GmbH zu Mängelbeseitigungsarbeiten entfällt, wenn die Störung nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand beseitigt werden kann. Als unverhältnismäßig gilt ein Aufwand, der die jährliche Gegenleistung dieses Vertrages um das Dreifache übersteigen würde. Zur Errechnung sind die Listenpreise gemäß Preisliste heranzuziehen.

(3) Nicht vom Vertrag erfasste zusätzliche Leistungen übernimmt die NEXUS / QM GmbH nur auf Anforderung des Kunden gegen gesonderte Zahlung, wenn ihm zum Zeitpunkt der Anforderung ausreichendes Personal zur Verfügung steht. Die Berechnung erfolgt auf der Basis des zum Zeitpunkt der Durchführung gültigen Stundensätze der NEXUS / QM GmbH unter Berücksichtigung des erforderlichen Zeitaufwandes.

(4) Die Bereitstellung neuer Programmversionen erfolgt primär über den Downloadbereich der Internet-Homepage der NEXUS / QM GmbH. Die NEXUS / QM GmbH wird den Kunden durch einen Email-Newsletter über die Verfügbarkeit von neuen Updates informieren.

§ 3 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde wird auftretende Fehler der NEXUS / QM GmbH mitteilen und diese bei der Fehleruntersuchung und Fehlerbeseitigung im Rahmen des Zumutbaren unterstützen. Hierzu gehört es insbesondere, der NEXUS / QM GmbH auf dessen Anforderung schriftliche Mängelberichte vorzulegen und sonstige Daten (z.B. Datenbanken) und Protokolle bereitzustellen, die zur Analyse des Fehlers geeignet sind.

(2) Der Kunde benennt dem Anbieter einen sachkundigen Mitarbeiter, der die zur Durchführung des Vertrages erforderlichen Auskünfte erteilen und Entscheidungen selbst treffen oder veranlassen kann.

(3) Es obliegt dem Kunden, ordnungsgemäße Datensicherungen durchzuführen und die Soft- und Hardwareumgebung der Software ordnungsgemäß zu pflegen und zu warten.

§ 4 Fernmündliche Beratung

(1) Der Kunde erhält durch die Hotline der NEXUS / QM GmbH telefonisch oder per Email Hilfestellung bei Störungen an der Software und bei Bedienerproblemen.

(2) Die „Hotline“ ist üblicherweise montags bis freitags (nur an Werktagen) von 9 bis 16 Uhr unter der Rufnummer +49 (0)89 962418 90 besetzt.

(3) Im Pflegevertrag sind 5 Calls pro Jahr kostenlos enthalten. Weitere Calls werden mit einem Minutenpreises (1,- € pro angefangene Minute) bedient.

(4) Eine darüber hinausgehende Pflegebereitschaft bedarf der besonderen Vereinbarung

§ 5 Pflegevergütung

(1) Die Vergütung für die Pflegeleistungen der NEXUS / QM GmbH ist der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen.

(2) Die Pflegevergütung ist jeweils im Voraus für ein Vertragsjahr zu bezahlen.

(3) In der Pflegevergütung nicht enthalten sind Pflegearbeiten, die aufgrund von Fehlbedienung oder fahrlässige bzw. vorsätzliche Beschädigung oder Veränderung der Programme entstanden sind. Diese Pflegearbeiten werden auf der Basis der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung allgemein gültigen Stundensätze der NEXUS / QM GmbH nach entstandenem Zeitaufwand berechnet.

(4) Die NEXUS / QM GmbH ist zu einer Anpassung der vereinbarten Pflegevergütung nach schriftlicher Ankündigung berechtigt. Die Anpassung gilt als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die NEXUS / QM GmbH wird auf diese Folge in der Ankündigung besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Ankündigung schriftlich eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, so gilt

Preisliste gültig ab 01.02.2011 / Seite 6 von 8

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

die Anpassung als abgelehnt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Pflegevertrages bleibt hiervon unberührt.

(5) Zu den zu berechnenden Gebühren tritt die jeweils geltende Umsatzsteuer hinzu.

§ 6 Datenschutz

(1) Beide Parteien haben über alle ihnen bekannt gewordenen geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren und sämtliche im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages stehenden Informationen auch über dessen Ablauf hinaus streng vertraulich zu behandeln. Gleiches gilt für personenbezogene Daten, die unter die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes fallen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der NEXUS / QM GmbH

(01.02.2011)

§ 1 Allgemeines/ Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen sind zur Einsichtnahme auf unserer Homepage im Internet veröffentlicht (www.holl-gmbh.de). Auf Wunsch werden diese vor Vertragsschluss zugesandt.
2. Unsere Geschäftsbedingungen für Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferungen oder Leistungen an den Kunden vorbehaltlos ausführen.
3. Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.
4. Unsere Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne des §310 1 BGB.
5. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden.

§ 2 Angebote und Vertragsabschluss

1. Die von uns in Werbematerialien oder im Internet veröffentlichten Angaben zu unseren Produkten und Dienstleistungen sind unverbindliche Aufforderungen zur Abgabe eines Angebotes durch den Kunden.
2. Bestellungen des Kunden zu unseren Produkten, gleich ob gedruckt, gefaxt, telefonisch oder elektronisch vermittelt, werden wir als Angebot nach § 145 BGB. Sofern der bestellende Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen Nachricht von uns erhält, gleich ob gedruckt, gefaxt, telefonisch oder elektronisch übermittelt, haben wir das Angebot abgelehnt.
3. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Übersendung der Rechnung oder durch Entgegennahme und Nutzung des Softwarepaketes oder durch sonstigen Beginn der Ausführung der Leistung zustande.
4. Wünscht der Kunde zusätzliche Leistungen, so ist ein neuer Vertrag zu schließen oder der bestehende zu erweitern; letzteres bedarf der Schriftform.

§ 3 Preise

1. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise "ab Werk".
2. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in unseren Preisen nicht eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

§ 7 Laufzeit des Vertrages

- (1) Der Vertrag beginnt mit der Auslieferung der lizenzierten Software.
- (2) Der Vertrag ist auf die Dauer von einem Jahr befristet und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, falls er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines jeden Vertragsjahres von einem der Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird.

§ 8 Sonstiges

- (1) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NEXUS / QM GmbH.

§ 4 Umfang des Nutzungsrechtes

1. Wir gewähren unseren Kunden das einfache, nicht befristete und nicht ausschließliche Recht zur Benutzung der von uns erstellten Software.
2. Wir behalten alle Urheberrechte an dem Software-Programm und sonstigem Dokumentationsmaterial.
3. Der genaue Umfang der Rechte und Pflichten aus der Überlassung des Nutzungsrechtes ist in der mit dem Kunden getroffenen "Lizenzvereinbarung" niedergelegt, die Bestandteil dieses Vertrages ist.

§ 5 Zahlungsbedingungen

1. Der Kaufpreis ist netto (ohne Abzug) innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
2. Wir behalten uns vor, Zahlungen durch Scheck oder Wechsel abzulehnen.
3. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu fordern.
4. Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.
5. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Lieferbedingungen

1. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die Abklärung aller technischen Fragen voraus.
2. Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt weiterhin die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
3. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.
4. Sofern die Voraussetzungen von Nummer 3 vorliegen, geht die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung des Vertragsgegenstandes in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug geraten ist.

§ 7 Versand und Gefahrübergang

NEXUS / HOLL - IQMP-Preisliste

Desktop-Lizenzen

1. Die Lieferung des Softwarepaketes ist "ab Werk" vereinbart. Die Kosten für den Versand werden über eine Versandpauschale abgegolten.
2. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.
3. Bei der elektronischen Übermittlung des Softwarepaketes an den Kunden gilt die Lieferung mit vollständiger Speicherung auf dem gewünschten Ziel-System als ausgeführt.

§ 8 Gewährleistung

1. Die NEXUS / QM GmbH haftet für die Ablauffähigkeit der überlassenen Software auf dem in der Installationsanleitung unter Punkt „Systemumgebung“ aufgeführten Betriebssystemen. Die Software wird auf diesen Betriebssystemen frei von wesentlichen Sachmängeln technisch funktionieren. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit löst keine Gewährleistungsansprüche aus.
2. Es besteht keine Gewährleistung für die Gebrauchsfähigkeit der Softwareprodukte zu dem vom Kunden vorhergesehenen Zweck. Das Risiko der wirtschaftlichen Verwertbarkeit liegt beim Kunden.
3. Zur Geltendmachung von Gewährleistungsrechten hat der Kunde der NEXUS / QM GmbH gegenüber einen aufgetretenen Mangel kurzfristig anzuzeigen und so zu beschreiben, dass eine Fehlerrekonstruktion durch die NEXUS / QM GmbH möglich wird. Die §§ 377, 378 HBG bleiben hiervon unberührt.
4. Soweit ein von der NEXUS / QM GmbH zu vertretender Mangel vorliegt, ist die NEXUS / QM GmbH nach ihrer Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung nach zwei Versuchen fehl oder sind dem Kunden weitere Versuche nicht zumutbar, so ist der Kunde nach seiner Wahl und unter Ausschluss weitergehender Rechte, soweit diese nicht zwingend zu gewähren sind, berechtigt, den Vertrag zu wandeln, oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
5. Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch Verschleiß, äußere Einflüsse, Bedienungs- oder Wartungsfehler entstehen. Die Gewährleistung entfällt, wenn der Kunde die Software selbst oder durch Dritte verändert oder verändern lässt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der vorhandene Mangel in keinerlei Zusammenhang mit den Änderungen der Software steht.
6. Die Gewährleistungsrechte des Kunden verjähren in 12 Monaten. Die Verjährung beginnt beim Versandungskauf, wenn die Software am Bestimmungsort dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, in sonstigen Fällen mit Bereitstellung der Software für den Kunden. Die Verjährungsfrist gilt ebenfalls für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine deliktischen Ansprüche vom Kunden geltend gemacht werden. Für deliktische Ansprüche gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Verjährung.

Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nur für Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind.

§ 9 Haftungsbeschränkungen

1. Die NEXUS / QM GmbH haftet nicht für ausgebliebene Leistungsergebnisse, mittelbare Schäden und sonstige Folgeschäden, die auf der Nutzung der Software beruhen. Ebenso wenig haftet die NEXUS / QM GmbH für Datenverlust, es sei denn, der Kunde habe seiner Schadenminderungspflicht durch Sicherung der gespeicherten Daten in regelmäßigen Zeitabständen entsprochen und die Daten wären mit vertretbarem Aufwand wieder herzustellen. Als vertretbar gilt ein Aufwand, der maximal das dreifache der jährlichen Gegenleistung des Lizenz-, nach Ablauf der daraus resultierenden Gewährleistung, des Pflegevertrages erreicht. Zur Errechnung sind die Listenpreise gemäß Preisliste heranzuziehen.
2. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für diejenigen Schäden, die von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der NEXUS / QM GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftungsbeschränkungen gelten ebenfalls nicht für Schäden, die auf dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften beruhen und begrenzen die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
3. Die NEXUS / QM GmbH haftet dem Kunden für Schäden aus Verzug ebenso wie für Schäden aus Nichteinhaltung einer wesentlichen Vertragspflicht nur im Rahmen des voraussehbaren Schadens, soweit nicht der Verzug oder die Nichteinhaltung der wesentlichen Vertragspflicht von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden.

§ 10 Gerichtsstand-Erfüllungsort

1. Für Kunden, die die Voraussetzungen des §38 1 ZPO erfüllen, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.
2. Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz.

§ 11 Sonstiges

1. Eine evtl. Rechtsunwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit des Vertrages nur dann, wenn ersichtlich die Geschäftsgrundlage für eine der Parteien betroffen ist.
2. Unwirksame oder undurchführbare Regelungen werden von den Parteien durch anderweitige Abreden ersetzt, die der ursprünglichen wirtschaftlichen Intention am nächsten kommen.