

NEXUS / WEBZERT-(Krankenhaus)

NEXUS / WEBZERT

Webbasiertes Redaktionssystem für die Selbstbewertung



NEXUS / WEBZERT - Die neue webbasierte Selbstbewertungslösung garantiert optimale Integration aller Mitarbeiter!

Verfügbar für alle von NEXUS / HOLL unterstützten Selbstbewertungsverfahren!

Die neue Welt der Selbstbewertung!

Alle Mitarbeiter können an der Erstellung der Selbstbewertung teilhaben!

Im NEXUS / WEBZERT-Diskussionsforum kann jeder unverbindlich seine Analyse zutreffend für seine Abteilung abgeben. Warten Sie mit der Aktivierung Ihrer Mitarbeiter nicht bis zum Visitationstermin - binden Sie die Mitarbeiter frühzeitig ein!

Die Redaktionsgruppe verdichtet die im Diskussionsforum gesammelten Fakten!

Im Redaktionsbereich wird ein erster Entwurf der Gesamtdarstellung vorbereitet. Ein oder mehrere Kategorie- oder Kriterienverantwortliche in der Koordinationsgruppe können die redaktionelle Überarbeitung übernehmen. Alle Entwürfe werden als Versionen gespeichert. Eine Historie gibt einen Überblick über das Reifen der Fakten. Auch externe Berater können sich nun in die redaktionelle Überarbeitung einklicken.

Verabschieden Sie gemeinsam mit der Krankenhausleitung den Bericht!

Das Management hat jetzt zusammen mit dem Redaktionsteam erstmals die Möglichkeit direkt und online in die Finalisierung des Berichtes einzugreifen. Fakten oder auch nur das Wording können so noch einmal geprüft und freigegeben werden. Bei der Finalisierung werden natürlich auch die formalen Anforderungen plausibilisiert.

Lizenzkonzept

NEXUS / WEBZERT gibt es in den Ausbaustufen NEXUS / WEBZERT und in der Plus-Variante NEXUS / WEBZERT+. Der Lizenzpreis ist abhängig von der Größe der Einrichtung. Es gibt daher die Lizenzen in den Varianten S, M, L und XL. Zur Finalisierung der Selbstbewertung ist eine NEXUS / HOLL-Desktop-Lizenz im Preis enthalten.

NEXUS / WEBZERT kann ideal mit der NEXUS / HOLL-Software kombiniert werden. Ein Upgrade von NEXUS / HOLL-Installationen auf NEXUS / WEBZERT ist problemlos möglich. Fragen Sie nach unseren Upgrade-Konditionen.

In unseren Lizenzpreisen sind auch alle Lizenzabgaben an die Zertifizierungsverfahren (z.B. KTQ® oder pCC) enthalten.

+ NEXUS / WEBZERT

NEXUS / WEBZERT in der Basisversion ist das Redaktionssystem zur webbasierten Bearbeitung der Selbstbewertung. Zusätzlich wird ein Diskussionsforum zu jeder KTQ®-Frage bzw. zu jedem pCC-Aspekt bereitgestellt. Alle Daten werden in der NEXUS / HOLL-Datenbank abgelegt.

+ NEXUS / WEBZERT+

Mit der Plus-Variante NEXUS / WEBZERT+ wird das Redaktionssystem zur webbasierten Bearbeitung der Selbstbewertung um die Dokumentenlenkung erweitert. Damit können z.B. die erweiterten Anforderungen aus KTQ2009 zur Darstellung der Nachweise und Dokumente ideal erfüllt und integriert werden.

+ NEXUS / WEBZERT - Pflege-/Wartungsvertrag

Für alle Lizenzvarianten bieten wir entsprechende Pflege-/Wartungsverträge an. Der Pflege-/Wartungsvertrag umfasst die Aktualisierung der Software und bestellten Kataloge sowie die telefonische Beratung des Kunden in Fragen und Problemen die sich für ihn bei der Softwarenutzung ergeben. Im Pflegevertrag sind 5 Calls pro Jahr kostenlos enthalten. Weitere Calls werden mit einem Minutenpreis (€1 pro Minute) bedient. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie in unseren allgemeinen Bedingungen.

Bitte bestellen Sie zu jeder Lizenz auch den entsprechenden Pflegevertrag. Kunden ohne Pflegevertrag erhalten keine Produktaktualisierungen und können unseren Hotline-Support nur über eine gebührenpflichtige Nummer (€1 pro Minute) nutzen.

NEXUS / WEBZERT Ihre Vorteile auf einen Blick

NEXUS / WEBZERT bietet signifikante Vorteile gegenüber der herkömmlichen Bearbeitung der Selbstbewertung. Nutzen Sie die Vorteile und sichern Sie damit den Erfolg der Zertifizierung:

Mit NEXUS / WEBZERT integrieren Sie alle benötigten Mitarbeiter zur richtigen Zeit in die Datensammlung.

- + Nutzen Sie das Intranet und entlasten Sie Ihre EDV-Abteilung.
- + Es ist keine Softwareinstallation bei den Benutzern erforderlich.
- + Die Serveranwendung stellt keine hohen Anforderungen an Ihre Hard- und Software.
- + Nutzen Sie unseren Installationservice mit Schulung.

Mit NEXUS / WEBZERT können alle bisherigen Selbstbewertungsdaten weiter genutzt werden.

- + Ihre Daten aus KTQ-Zert oder aus NEXUS / HOLL können mit reduzierter Formatierung übernommen werden.
- + Integrieren Sie ältere Selbstbewertungen und ersparen Sie sich dadurch Aufwand bei der Rezertifizierung.
- + Nutzen Sie das voll integrierte Visitorenfeedback im Visitationsbericht für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- + Die gleichzeitige Nutzung von NEXUS / HOLL und der webbasierten Lösung NEXUS / WEBZERT ist möglich.
- + Sie können Selbstbewertungen aus Altdaten oder Fremdsoftware über die spezifizierte XML-Schnittstelle importieren.

Mit NEXUS / WEBZERT gibt es keine Grenzen zwischen den Zertifizierungsverfahren im Gesundheitswesen.

- + **Innerhalb einer Anwendung können Sie zwischen den Zertifizierungskatalogen wechseln.**
- + Sie können dabei elegant im Navigationsbaum bei einem Verbund z.B. zwischen Krankenhaus, Reha, Pflege oder Niedergelassener Bereich wechseln.
- + Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie KTQ®, proCum Cert, QKA/QKS oder IQMP einsetzen.
- + Nutzen Sie diesen Vorteil bei künftigen Verbundzertifizierungen.

Mit NEXUS / WEBZERT optimieren Sie den Datenerhebungsprozess durch das Diskussionsforum.

- + **Vergessen Sie die bisherigen Hilfsmittel, wie Word oder Papieraufzeichnungen.**
- + Jeder Kategorieverantwortliche kann die Zuarbeit an beliebig viele Mitarbeiter delegieren.
- + Vermeiden Sie die ungeliebte und zeitraubende Arbeit zum Einsammeln und Sichten der erarbeiteten Beiträge.
- + Bei der Interview-Technik können Sie alle Ergebnisse der Befragung sofort und vor Ort dokumentieren.
- + Alle Meinungen werden als Diskussionsbeiträge zu einem Thema (Frage, Aspekt, Indikator) im Diskussionsforum mit Namen und Zeitstempel hinterlegt.
- + Das Diskussionsforum hat weder eine Zeichenbegrenzung noch hohe Ansprüche an formale Richtlinien.
- + Die Kategorieverantwortlichen nutzen das Diskussionsforum zur bereichsübergreifenden Datensammlung.
- + Arbeitslisten organisieren die Selbstbewertung.
- + Eine Top10-Liste der letzten Diskussionsbeiträge hält Sie stets auf dem aktuellen Stand.

NEXUS / WEBZERT erleichtert Ihnen die redaktionelle Überarbeitung der Selbstbewertung

- + **Sowohl Kategorieverantwortliche als auch Stellvertreter können an der Formulierung des Berichtes arbeiten.**
- + Das Diskussionsforum zeigt alle bisher vorliegenden Kommentare und kann als Textvorlage genutzt werden.
- + Alle Versionen der Beantwortung werden als Historie gespeichert.
- + Über einen komfortablen Vergleich kann das „Reifen“ der Antwort nachvollzogen werden.
- + Selbstbewertungen aus vorausgegangenen Zertifizierungen können als Kopiervorlage genutzt werden.
- + Bei Verbundzertifizierungen können einrichtungsübergreifende Beantwortungen als Kopiervorlage genutzt werden.
- + Aufgedeckte Verbesserungsbereiche können sofort notiert und später als ToDo-Liste verwendet werden.
- + Die PDCA-Bepunktung kann online erledigt werden und über wertvolle Statistiken analysiert werden.

NEXUS / WEBZERT hilft Ihnen bei der Finalisierung des Berichtes

- + **Die finale Abstimmung kann ohne großen Aufwand auch vom Management online erledigt werden.**
- + Eine permanente formale Prüfung mit Zeichenzählung und Hochrechnung informiert Sie aktuell zum Status.
- + Der abgestimmte Bericht kann lesend allen Mitarbeitern der Einrichtung online zur Verfügung gestellt werden.
- + Die Visitation vor Ort kann mit dieser Information angemessen vorbereitet werden.

NEXUS / WEBZERT+ Weitere Vorteile in der Plus-Version

NEXUS / WEBZERT+ integriert die Dokumentenlenkung optimal in die Selbstbewertung und erfüllt damit schon heute die neuen Anforderungen der neuen KTQ®-Verfahren:

NEXUS / WEBZERT+ beinhaltet alle Funktionen von NEXUS / WEBZERT.

+ Mit der Plus-Variante werden Ihre QM-Dokumente und Nachweise zum integrierten Bestandteil der Selbstbewertung.

+ Das Selbstbewertungsteam hat alle verfahrensrelevanten Dokumente stets im Überblick

Mit NEXUS / WEBZERT+ haben Kategorieverantwortliche oder Datenerheber stets Einblick in relevante Dokumente.

+ Die Erstellung des Berichtes gestaltet sich durch den Einblick in die Nachweisdokumente einfacher und sicherer.

+ Bei jedem Kriterium können alle relevanten Dokumente als Verweis eingeblendet werden.

+ Dokumente können durch Mausklick sofort geöffnet und auf die Anforderungen des Verfahrens überprüft werden.

+ Text aus den verlinkten Dokumenten kann sofort als Textvorlage zur Beantwortung verwendet werden.

+ Die geforderten kriterienspezifischen Nachweislisten generieren sich bei entsprechender Verknüpfung automatisch.

+ Zusatzaufwand und mögliche Fehlerquellen bei der Erstellung der Nachweislisten werden vollständig eliminiert.

Überzeugen Sie die Visitoren bei der Vor-Ort-Visitation durch präzise Nachweise in NEXUS / WEBZERT+.

+ Bei den kollegialen Dialogen haben Sie stets alle relevanten Dokumente mit einem Klick verfügbar.

+ Kein Mitarbeiter kommt bei Fragen zu Nachweisen in Panik, da die zum Bericht aufgeführten Nachweise in der Plus-Variante stets visualisiert werden.

+ Unerwartete Fragen von Visitoren zu Dokumenten können über die komfortable Suchfunktion schnell beantwortet werden .

Die Plus-Variante NEXUS / WEBZERT+ ordnet Ihr QM-System zertifizierungsunabhängig.

+ Alle gängigen Datei-Formate können eingebunden werden.

+ Eine Festlegung auf ein bestimmtes Zertifizierungsverfahren ist nicht nötig.

+ Durch das flexible Konzept können die Dokumente nach unterschiedlichen Zertifizierungskatalogen geordnet werden.

+ Die Gruppierung nach Abteilungen schafft Transparenz.

+ Eine übersichtliche Anordnung nach Dokumentenarten strukturiert Ihr QM-System.

Alle Dokumente lassen sich durch eine komfortable Suchfunktion in NEXUS / WEBZERT+ finden.

+ Zusätzlich zum Navigationsbaum gibt es eine komfortable Suchfunktion.

+ Suchworte werden zuverlässig in den Dokumenten gefunden und in Trefferlisten angezeigt.

+ Unter „Aktuelles“ finden Sie eine Top10-Liste der zuletzt veröffentlichten Dokumente.

Der Aufbau des QM-Systems gestaltet sich mit NEXUS / WEBZERT+ denkbar einfach.

+ Alle Benutzer können Dokumente zur Aufnahme in die Dokumentenlenkung vorschlagen.

+ Autorisierte Genehmiger entscheiden über die Veröffentlichung.

+ Die Gültigkeitsfrist von Dokumenten kann vorgegeben werden.

+ Alle Mitarbeiter können auf die freigegebenen Dokumente lesend zugreifen.

NEXUS / WEBZERT+ Die Dokumentenlenkung im Detail

NEXUS / WEBZERT+ ermöglicht Ihnen, bestehende Dokumente hausintern im Web abzubilden.

Organisation des Handbuchs

Das Handbuch kann hierarchisch strukturiert und nach Unternehmensbereichen und Fachabteilungen gruppiert aufgebaut werden. Es sind drei Seitenvorlagen für die Strukturierung verfügbar:

- + **Bereich** – Ermöglicht die Gruppierung nach z.B. Fachabteilungen. Zu jeder Abteilung können ein Abteilungsleiter sowie sein Stellvertreter, jeweils mit Kontaktdaten benannt werden.
- + **Ordner** – Für eine weitere Unterteilung des Handbuchs können Ordner angelegt werden. Ordner können eine kurze Beschreibung des Inhalts anzeigen.
- + **Datei** – Seitenvorlage für die Darstellung von Dokumenten mit den Attributen Titel, Ablaufdatum und Typ. Seitentyp und Lage im Baum sind nachträglich änderbar.

Navigation im Handbuch

Zur Navigation im Handbuch stehen neben dem Navigationsbaum eine indexbasierte Volltextsuche, Übersichtslisten und eine Liste verbundener Dokumente zur Verfügung. Relevante Dokumente können dadurch blitzschnell gefunden werden.

Rechteverwaltung

Jeder kann Dokumente in das System einstellen und zur Genehmigung vorschlagen. Nur Genehmiger können Dokumente öffentlich freigeben. Die Anzahl von Genehmigern ist von der jeweiligen Lizenzvariante abhängig (S: 1, M: 2, L: 3).

Verknüpfungen

Dokumente im QM-Handbuch können sowohl mit anderen Dokumenten als auch mit Kriterien aus der Selbstbewertung verknüpft werden. So können neben der hierarchischen Struktur noch feinere Nebenstrukturen im QM-Handbuch abgebildet werden. Verknüpfungen zu Kapiteln innerhalb von Dokumenten sind nicht möglich.

Unterstützte Dateitypen

Dokumente werden in NEXUS / WEBZERT+ wenn möglich als lesefreundliches PDF dargestellt. Microsoft-Word®-Dokumente werden hierfür über einen automatisierten Job zur Darstellung nach PDF gewandelt. Das Originaldokument wird als Anhang an die Seite angeheftet.

Ablaufdatum/Wiedervorlage

Dokumente können ein Ablaufdatum besitzen. Rechtzeitig vor Ablauf des Dokuments wird der Genehmiger in seiner ToDo-Liste benachrichtigt. Standardmäßig wird die Gültigkeit bei neuen Dokumenten auf 365 Tage festgelegt. Das Ablaufdatum kann auch für einzelne Seiten deaktiviert werden.

Inhaltstypen

Dokumente können mit vordefinierten Inhaltstypen (Anweisung, Anleitung, Formular, Handbuch, Information, Standard) ausgezeichnet werden.

Übersichtslisten

Über die Übersichtslisten können – nach Abteilung gruppiert – alle Dokumente eines bestimmten Inhaltstyps aufgelistet werden. Über die Auflistung kann ein Filter gelegt werden um gezielt bestimmte Dokumente zu finden.

Aufgabenliste

NEXUS / WEBZERT+ generiert automatisch eine ToDo-Liste für Genehmiger. Diese enthält Seiten mit überschrittenem oder bevorstehendem Ablaufdatum und vorgeschlagene Dokumente.