

NEWSLETTER – KTQ®-Rezertifizierung (01/2010)

Sehr geehrte Kunden,
sehr geehrte Leserinnen und Leser,

im KTQ®-Verfahren für Krankenhäuser können seit Anfang 2009 Zertifizierungen nach dem neuen KTQ®-Katalog 2009 durchgeführt werden. Der bisher verwendete Katalog KTQ®-5.0 wurde inhaltlich überarbeitet. Rezertifizierungen müssen entsprechend einem definierten Zeitplan nach dem neuen KTQ®-Katalog 2009 erfolgen.

Unser Newsletter informiert Sie aktuell, wie Sie Ihre Berichte aus der KTQ®-Zertifizierung nach dem Katalog 5.0 auch für die Rezertifizierung nach dem Katalog 2009 verwenden können.

Herzliche Grüße,



Erich Reifinger

Inhalt

- Der neue KTQ®-Katalog 2009, Software für die Rezertifizierung
- Randbedingungen, Importkonzept
- Planung der Rezertifizierung
- Import einer KTQ®-5.0-Selbstbewertung und des Visitationsberichtes
- Verwenden des alten Berichtes

Der neue KTQ-Katalog 2009

Bei der Erarbeitung des KTQ® Kataloges 2009 war es eine vorrangige Zielsetzung redundante Fragen, bzw. Themen im KTQ®-Katalog zu reduzieren. Dazu lagen viele Rückmeldungen und Vorschläge von zertifizierten Krankenhäusern und von den KTQ®-Visitoren vor.



Die beauftragte KTQ®-Arbeitsgruppe hat die verschiedenen Möglichkeiten, den Katalog neu zu gliedern intensiv diskutiert und sich dann für eine neue Gliederung der Kriterien in einigen Kategorien entschieden.

Diese Neugliederung war unverzichtbar, da neue Kriterien (z.B. ambulante Patientenversorgung, Risikomanagement, etc.) erarbeitet wurden, aber auch die Unterteilung der Kriterien neu gestaltet wurde. Die Fragen auf Kriterienebene im Katalog 5.0 wurden in Themen umgewandelt. Die bisherigen Fragen gibt es im Katalog 2009 nicht mehr.

Software für die Rezertifizierung

Zur Unterstützung der Rezertifizierung hat die NEXUS/HOLL das neue Softwareprodukt NEXUS / **KTQV5IMPORT** realisiert. Ihre Daten aus der vorausgegangenen KTQ®-Zertifizierung stehen jetzt auch für eine Rezertifizierung zur Verfügung.

Randbedingungen

Viele Kriterien wurden zusammengefasst. Aus 72 Kriterien wurden 63 Kriterien

gebildet und neue Kriterien wurden aufgenommen.

Deshalb ist bei der Konvertierung von KTQ®-5.0 zu KTQ® 2009 nur eine Konvertierung auf

Kriterienebene möglich, keinesfalls jedoch auf Fragenebene.

Beim Schreiben des Selbstbewertungsberichts muss dies berücksichtigt werden, d.h. z. B. in der Kategorie 1 Patientenorientierung müssen 9 von 17 Kriterien neu formuliert werden. Auch die Kriterien die nicht neu aufgenommen wurden, müssen entsprechend überarbeitet werden und können nicht einfach nur vom letzten Selbstbewertungsbericht übernommen werden.

Importkonzept

Der Import von 5.0-Daten erfolgt nach folgenden Regeln:

- **KTQV5IMPORT** verwendet eine von der KTQ-GmbH zur Verfügung gestellte Zuordnungsmatrix.
- Die Zuordnungsmatrix gibt es auf Kriterienebene.
- **KTQV5IMPORT** übernimmt alle Antworten des 5.0-Kriteriums für das 2009-Kriterium laut der Zuordnungsmatrix.

- Einem 2009-Kriterium können mehrere 5.0-Kriterien zugeordnet sein.
- Die 5.0-Antworten werden den PDCA-Fragen des 2009-Kriteriums zugeordnet.
- So finden sich z.B. unter der DO-Frage des 2009-Kriteriums alle DO-Antworten der 5.0-Fragen der zugeordneten Kriterien.
- Die PDCA-Bepunktung wird in keinem Fall übernommen.
- Der Import für den KTQ®-Teil kann auch für pCC-Datenbanken (pCC 6.0_2009) angewendet werden.
- Die neue webbasierte NEXUS / **WEBZERT**-Software kann die importierten 5.0-Antworten ebenfalls anzeigen.
- **KTQV5IMPORT** ist kostenpflichtig und kann bei der NEXUS / HOLL GmbH über unseren [Onlineshop](#) bestellt werden.

Planung der Rezertifizierung

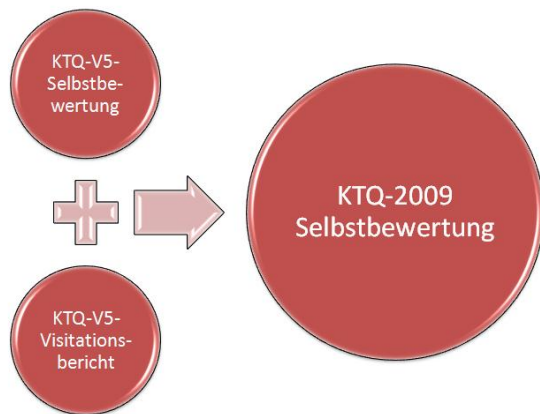
Für den Einsatz von **KTQV5IMPORT** empfehlen wir Ihnen folgende Vorgehensweise:

- Stellen Sie sicher, dass die Selbstbewertungsdatenbank aus der letzten Zertifizierung nach dem KTQ®-Katalog 5.0 verfügbar ist.
- Installieren Sie die aktuellste NEXUS / HOLL-Software **V6.4.0**.
- Nutzen Sie hierzu den Updatemanager oder die [Downloadmöglichkeit](#) von unserer Homepage.
- Die Version 6.4.0 wird voraussichtlich Anfang Februar verfügbar sein.
- Erstellen Sie eine neue Datenbank mit dem „Einrichtungsassistenten“.
- Verwenden Sie hierzu unbedingt den neuen KTQ®-Katalog 2009.
- Organisieren Sie Ihre Datenbank passend zu Ihrem Selbstbewertungsprozess (Benutzer anlegen, Aufgabenpakete verteilen, ...).
- Orientieren Sie sich am KTQ®-Manual, das Sie direkt bei der [KTQ-GmbH](#) bestellen können.

Import der KTQ®-5.0-Selbstbewertung

Ihre neue KTQ2009-Datenbank ist nun für den Import des KTQ®-5.0-Selbstbewertungsberichtes vorbereitet. Folgende Aktionen sind nun erforderlich:

- Bestellen Sie über den [Onlineshop](#) den NEXUS / **KTQV5IMPORT**.
- Wir senden Ihnen einen Import-Schlüssel per E-Mail zu.
- Rufen Sie „KTQV5IMPORT“ auf der Startseite unter „Einrichtungsassistent“ auf.
- Geben Sie auf Anforderung den Import-Schlüssel ein.
- Folgen Sie den Anweisungen des KTQV5IMPORT-Assistenten.



Nach erfolgreicher Ausführung des KTQV5IMPORT-Assistenten sind die Antworten der letzten Zertifizierung bei den jeweiligen Kriterien des neuen Kataloges verfügbar.

Import des Visitationsberichtes

Der Visitationsbericht (Fremdbewertungsfeedback FBF) kann ebenfalls übernommen werden.

- Stellen Sie sicher, dass die FBF-Datei aus der letzten Zertifizierung nach dem KTQ®-Katalog 5.0 verfügbar ist.

- Sie bekommen diese über Ihre Zertifizierungsgesellschaft.
- Wählen Sie beim KTQV5IMPORT-Assistenten die Auswahl „Fremdbewertungsfeedback importieren“.
- Folgen Sie den Anweisungen des **KTQV5IMPORT**-Assistenten.

Verwenden des alten Berichtes

Nach erfolgreichem Import können Sie alle alten KTQ®-Berichte in der Datenerhebungsmaske einblenden und ggf. auch als Textvorlage verwenden. Beachten Sie bitte folgende Randbedingungen:

- Der Bericht nach KTQ®-5.0 wurde automatisch über die Konvertierungstabelle übernommen.
- Sie finden die Antworten der letzten KTQ®-5.0-Selbstbewertungen bei jeder PLAN-, DO-, CHECK- und ACT-Frage unter der Registerkarte „Andere Selbstbewertungen“.
- Sie können Texte aus dieser Registerkarte markieren und mit der Tastenkombination „Strg-C“ kopieren und im unteren Texteditor mit „Strg-V“ einfügen.
- Den Visitationsbericht (ohne PDCA-Bepunktung) zu diesem Kriterium finden Sie unter der Registerkarte „Fremdbewertungsfeedback“.
- Ausdrücke können Sie über die entsprechenden Präsentationsfunktionen erstellen.

Hotline-Kontakt erhalten Sie per E-Mail über support@holl-gmbh.de oder per Tel. +49 (0)89 962 418 90.

Impressum – Herausgeber

NEXUS / HOLL GmbH, Erich Reifinger, Adalperostr. 80, 85737 Ismaning
Tel. +49 (0)89 962418 90, www.holl-gmbh.de, gm@nexus-ag.de; (Registergericht München HRB 67038)

NEWSLETTER - KTQ[®]-Rezertifizierung (01/2010)

FAXANTWORT +49 (0)89 962 418-99

Ich interessiere mich für:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> NEXUS / KTQV5IMPORT | <input type="checkbox"/> Workshops 1. Halbjahr 2010 |
| <input type="checkbox"/> NEXUS / HOLL-Software | <input type="checkbox"/> NEXUS / CURATOR |
| <input type="checkbox"/> NEXUS / WEBZERT | <input type="checkbox"/> NEXUS / DOKUMENTENLENKUNG |

Ich interessiere mich für weitere Produkte der NEXUS AG:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Klinikinformationssysteme | <input type="checkbox"/> Finanzmanagement |
| <input type="checkbox"/> Behandlungsmanagement | <input type="checkbox"/> Materialmanagement und Apotheke |
| <input type="checkbox"/> Fachabteilungslösungen | |

Weitere Themen oder Detailfragen:

Bitte nehmen Sie Kontakt zu mir auf

- rufen Sie mich an
- schicken Sie mir einen Terminvorschlag per E-Mail
- kalkulieren Sie mir ein Angebot

Meine Daten:

Einrichtung: _____

Titel, Vorname, Name: _____

Abteilung: _____

Anschrift: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____