

NEXUS / QM

## Beratung und Coaching



Neben der Software für alle gängigen Zertifizierungsverfahren im Gesundheitswesen, bietet NEXUS auch Beratung und Coaching im Qualitätsmanagement an, damit Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Einrichtung zielorientiert entwickeln und kommunizieren können.

Nutzen Sie unsere Erfahrung aus dem Bereich QM - unsere Know-How-Träger unterstützen Sie bei der Erhebung des Ist-Zustandes vor Projektbeginn, der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen, der Weiterführung und Verbesserung Ihres Qualitätsmanagements, der Darstellung von CHECK und ACT Ergebnissen und bei CIRS mit Erhebungen, Beschwerdemanagement und Befragungen.



## Unser Leistungsspektrum

Wir begleiten Sie und Ihre Mitarbeiter bei den Vorbereitungen zur Management-Zertifizierung nach ISO 9001 und KTQ. Die Themen, die wir in diesem Zusammenhang anbieten, sind:

- + Durchführung von Ist-Analysen, Voraudits, internen Audits, QM-Bewertungen und Qualitätstagen
- + Aufbau eines elektronischen Dokumenten-Managements
- + Implementierung eines Ideen-Managements / Vorschlagswesen, Beschwerdemanagements, Fehler- und Risk-Managements
- + Anwendung von Befragungsinstrumenten für Patienten, Mitarbeiter, Niedergelassene etc.
- + Darstellung und Konzeption von elektronischen QM-Handbüchern und Qualitätsberichten

Sie entscheiden über den jeweiligen Umfang der Unterstützung: Neben praxisorientierten Schulungen von Führungskräften und Mitarbeitern, begleiten wir auch Arbeitsgruppen bei der Planung, Moderation und Dokumentation und übernehmen verantwortlich vorher definierte Einzelaufgaben.

## Ihr Ansprechpartner

Wenn Sie unser Know-How nutzen und dadurch wertvolle Zeit im Vorbereitungsprozess der Management-Zertifizierung sparen wollen, dann sprechen Sie uns an. Gerne erstellen wir, basierend auf Ihrem Beratungswunsch, ein individuelles Angebot für Sie.

Klaus Peter Josties  
Senior Produktmanager / Berater QM-Systeme  
Tel. +49 (0)89 / 96 24 18-89  
Mail: klaus.josties@nexus-ag.de

## Die Vorteile für Sie auf einen Blick

### Kompetente Ansprechpartner

- + Know-How-Träger mit Berufserfahrung aus leitenden Klinikfunktionen
- + Langjährige Erfahrung als TQM-Auditoren
- + Zusammenarbeit mit der Steinbeis-Stiftung bei Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001
- + Referententätigkeit zum Thema alternative Arbeitszeitmodelle bei namhaften Beratungsunternehmen und beim DKI

### Referenz-Projekte

- + Kliniken der Allgemeinen Hospitalgesellschaft, Schwerin, Saarlouis, Bad Pyrmont und Wilhelmsheim
- + RECURA Kliniken GmbH, Beelitz und Coswig
- + Universitätsklinik, Jena
- + Chirurgische Klinik Dr. Rinecker, München
- + Neurologische Klinik Westend und Werner Wicker Klinik, Bad Wildungen
- + Chirurgische Klinik, Seefeld
- + Rhön-Kliniken, Miltenberg und Erlenbach
- + St. Josef Krankenhaus, Buchloe

# **nexus/ag**

NEXUS AG, Auf der Steig 6, D-78052 Villingen-Schwenningen  
Tel +49 (0)7721 8482-0, Fax +49 (0)7721 8482-888

NEXUS AG, Adalperostr. 80, D-85737 Ismaning  
Tel. +49 (0)89 962418 90, Fax +49 (0)89 962418 99  
www.nexus-ag.de, info@nexus-ag.de